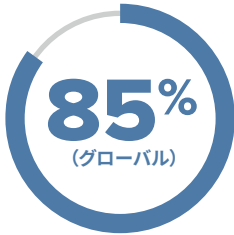


最新の調査結果から 得られた10大ポイント*

2023

1



メンタルヘルスについて、優先度が高い、または中程度であると回答

3



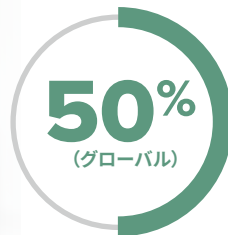
過去2年間にメンタルヘルス関連の商品およびサービスに対する需要が増加したと回答

2

メンタルヘルスへの取組みの最優先事項

- 支払査定アプローチの変更
- 保険契約者、保険金請求者に付加価値サービスを提供
- 引受査定アプローチおよび査定標準の変更
- 自社の社員へのサポートや制度の充実
- メンタルヘルスに関連する理解の向上や偏見の軽減
- メンタルヘルスを適切に管理するための専門性

4



商品開発、引受査定、支払査定、健康増進プログラムを支援するためにメンタルヘルスの専門家を活用していると回答

5

27% が過去2年間にメンタルヘルスに関連の新しい商品・サービスを発売したと回答



特定疾病および就業不能の保障拡大



カウンセリングを対象にした給付金において医師の種類を追加



オンラインによるメンタルヘルスケア



インターネットで提供される認知行動療法 (iCBT)

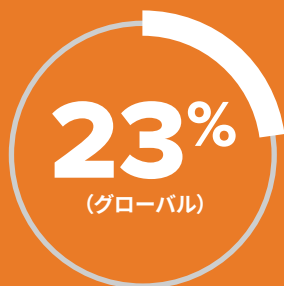


保険契約者・受取人に対する死別カウンセリング



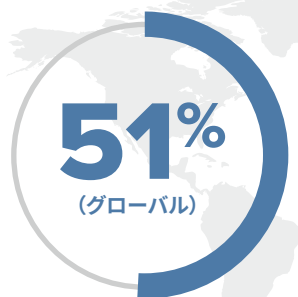
個別化医療 (例として薬理遺伝学)

6



メンタルヘルス疾患の保障の拡大、追加、または不担保を解消するため、商品開発を予定。55%が引受・支払査定に関する課題を回答

7



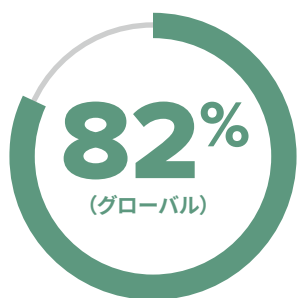
「顧客はメンタルヘルス疾患に対応する適切な保険に加入できる」と回答

8

保障性商品の一部として提供される付加価値サービスは、就業不能保険や特定疾病保険（個人・団体保険）と密接に関連

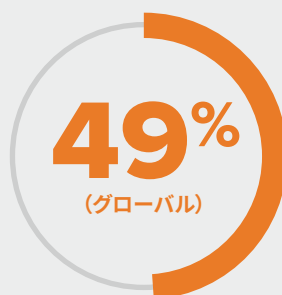


9



「既存の査定標準がメンタルヘルスのリスク評価の保守的なアプローチの一因である」という仮説に同意する、または強く同意すると回答

10



保障の提供拡大に重点を置き、メンタルヘルスの動向に対応して、過去2年間に引受査定方針や実務を更新

回答者は、生命保険業界がメンタルヘルスの取組みを一段と支援すべきであると指摘

特に、サービスへのアクセスの提供、商品開発の強化、理解の向上、教育および研究に加えて、メンタルヘルス疾患に対して保障を拡大するための引受査定の調整を通じた支援が主な回答

連絡先 詳細については各地域のRGAの支店またはpublications@rgare.comにお問い合わせください。

・定性的インタビューの17回実施に加えて、全世界でオンライン調査（回答者数137人）

Copyright © 2023, Reinsurance Group of America, Incorporated. All rights reserved. The contents of this report are copyrighted work of Reinsurance Group of America, Incorporated and RGAX LLC. Reproduction or disclosure in whole or in part in any medium without the express written consent of the copyright holder is prohibited. Requests for such permission should be forwarded to publications@rgare.com

